

DEPARTEMENT
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE

WERKBAARHEIDSCHEQUE

INFOESSIE

Webinar – 2 maart 2021



Vlaanderen
is werk

Enkele praktische afspraken

- Microfoons zijn gedempt



- Vragen via chat



- Deze presentatie zal worden opgenomen

AGENDA

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?



Vlaanderen
is werk



Vlaanderen
is werk

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?

Actieplan 'Werkbaar werk'



- Samen een versnelling hoger voor 'Werkbaar werk'
 - Ondertekend op 14 december 2018 door Vlaamse Regering en Vlaamse sociale partners
 - Gezamenlijke aanpak van werkbaar werk
 - Kennis verder ontwikkelen en ontsluiten (www.werkbaarwerk.be)
 - Alle betrokkenen enthousiasmeren (campagnes)
 - Aanmoedigen om concreet aan de slag te gaan (maatregelen zoals WBC)



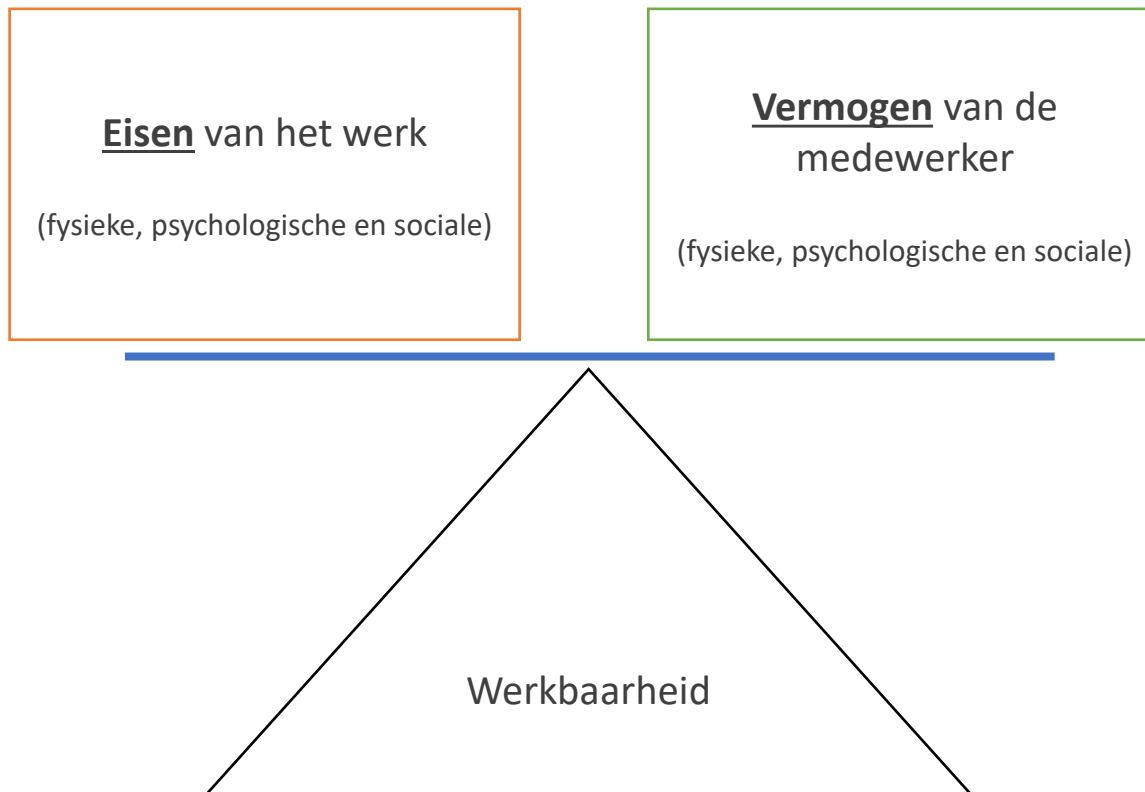
Actieplan 'Werkbaar werk'

- Waarom?
 - Werkbaar werk = win-win voor WG & WN!
 - Werknemers: **langer** en **met meer goesting aan de slag**
 - Organisaties: **gedreven, competente** en **productieve** medewerkers
 - Overheid: verhogen werkzaamheidsgraad – meer mensen aan de slag in gemiddeld langere loopbanen.

Actieplan 'Werkbaar werk'



- Werkbaar Werk? = EVENWICHT



Actieplan ‘Werkbaar werk’

- Lancering van de werkbaarheidscheque en de (tijdelijke) verhoging KMO-Portefeuille
 - Doel: Ondernemingen aanzetten tot actie – “Met z’n allen aan de slag”



Vlaanderen
is werk

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?

De Werkbaarheidscheque

- Wat?
 - Vlaamse ondernemingen stimuleren de werkbaarheid voor hun werknemers in kaart te brengen en te verbeteren
- Hoe? De cheque kan ingezet worden voor:
 - Het aankopen van een scan
 - En/of het inkopen van begeleiding bij het uitvoeren van een meting/scan
 - Begeleiding kan inhouden:
 - Rapporteren over de werkbaarheid
 - Opstellen van een werkbaarheidsplan en het toekennen van een prioritering aan de maatregelen of verbeterprojecten
 - Monitoring van de veranderingen op het vlak van werkbaar werk
 - 3 elementen apart of gecombineerd ! Engagement van de onderneming om verbeterprojecten uit te voeren die voortvloeien uit de analyse

De Werkbaarheidscheque

- Verbeteracties in de vorm van **advies, begeleiding en opleiding** voor:
 - Aanpassingen aan de werkpost en de arbeidsorganisatie
 - die ten goede komen van de werkbaarheid en de veiligheid van de werknemers, in de alomtegenwoordige gewijzigde context t.g.v. de Corona-pandemie
 - Competentieversterking noodzakelijk om werkbaar te kunnen werken in een gewijzigde arbeidscontext
 - Aanpak van het psychisch welbevinden van de werknemers en werkgevers.

De Werkbaarheidscheque

- Het is aanbevolen om deze acties uit te rollen in navolging van het resultaat van een risicoanalyse en/of eerder uitgevoerde scan.
- Voor andere verbeteracties: (Verhoging) KMO-Portefeuille en ESF-oproep DRIVE

Voorbeelden

- Hoe het werk organiseren bij heropstart in tijden van Corona
 - Hoe zorg je ervoor dat het veilig is én dat medewerkers zich veilig voelen?
 - Hoe moet het werk hiervoor georganiseerd worden, zowel op vlak van fysieke uitvoering als op vlak van processen (bv. aantal toelaatbare klanten, signalisatie, werkproces herorganiseren i.f.v. de nodige afstand tussen medewerkers, enz.)?
 - Hoe bereid je de medewerkers hierop voor?
 - Hoe zorg je ervoor dat medewerkers nieuwe richtlijnen effectief toepassen op een manier die voor hen werkbaar

Voorbeelden

- Waar kunnen medewerkers terecht wanneer ze zich zorgen maken of zich niet goed in hun vel voelen?
- Hoe ondersteun je medewerkers in het omgaan met verandering en onzekerheid ?
- Er werd in vele situaties thuiswerk mogelijk gemaakt waar dat tot daarvoor nog niet gebeurde. Hoe kan hierrond een duurzaam beleid opgezet worden.
- Hebben medewerkers andere competenties nodig? Hoe zorg je ervoor dat ze hierover kunnen beschikken?

Voor alle duidelijkheid

- **Aankoop of plaatsing van beschermingsmateriaal kan niet** gefinancierd worden met deze maatregel.
- Advies, begeleiding of opleiding over het gebruik hiervan in de werksituatie kan wel.

De Werkbaarheidscheque

- Toegang
 - Zowel profit als social profit sector
 - Zowel grote ondernemingen als KMO's
- Budget 2021
 - 1.000.000 EUR Vlaamse middelen
 - Voor de Werkbaarheidscheque en de Verhoging KMO-P samen

De Werkbaarheidscheque

- Financiering
 - Maximaal 10.000 EUR/ondernemingsnummer
 - Maximale subsidie van 60% van de totale kosten
 - Minimale private inbreng vereist van 40% van de totale kosten
- Aanvragen
 - Vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021
 - Permanente oproep tot de middelen uitgeput zijn
 - Maximaal 3 keer beroep doen op de cheque
 - Projecten lopen maximaal 6 maanden



Vlaanderen
is werk

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?

Praktijkgetuigenis werkbaarheidscheque

Joke Bosschaert - medewerker team kwaliteit en
veiligheid

- ▶ 1^e introductie door erkende organisatie ‘Vokans’ (maart – 28 mei 2020)
- ▶ onze eigen partner ‘arbeidsgeneeskundige dienst Liantis’ is erkend
- ▶ Via ‘**stuurgroep welzijn**’ worden initiatieven die hierin kaderen besproken
- ▶ Uitbreiding n.a.v. coronacrisis
 - *De cheque zal tijdelijk worden uitgebreid om **verbeteracties mogelijk te maken in de vorm van advies, begeleiding en opleiding**, waarbij telkens aandacht moet zijn voor het psychosociaal welbevinden van de medewerkers,*
- ▶ 2 projecten ingediend :
 - **Opleiding** van LG (zelfzorg & teamzorg, specifieke teamdebriefing Covid-19)
 - Fitbees **teamgame** project voor alle medewerkers (gezondheidsscan - programma)
 - 3^e project : tevredenheidsenquête alle medewerkers (scan, meting) ? Of Opleiding ‘coachend LG vanop afstand’ ?

'Covid-support voor teams en medewerkers in AZ-Rivierenland'



- ▶ Ondersteuningsmaatregelen op psychosociaal vlak voor leidinggevenden en hun team in kader van Covid-19.
- ▶ opleiding 'Covidsupport tips & tricks voor leidinggevenden' met als focus
 - Teamzorg
 - Zelfzorg in tijden van Covid
 - Ruimte voor het delen van ervaringen met elkaar
 - Thema's : stress, angst, conflict, teamwerking, rouwzorg
 - Handvaten voor het organiseren van teamdebriefings
- ▶ Voor alle LG van alle departementen (zorg, schoonmaak, magazijn, gemengde groepen)
- ▶ + ook specifieke teamdebriefings onder begeleiding van Liantis (bijvoorbeeld INZO)
- ▶ van 15 juni tem 15 september

Samen sterk in welzijn, veerkracht, verbondenheid en teamgeest in tijden van corona



- ▶ AZ Rivierenland wenst een **ondersteuning rond mentale en fysieke gezondheid** te organiseren naar aanleiding van de coronacrisis, met als doel het welzijn van de werknemer en de verbondenheid op het werk duurzaam te verhogen
 - Laagdrempelig aanbod
 - Niets extra of niet langer blijven na de werkuren
 - Teamspirit verhogen
 - Fysiek opleidingsaanbod niet mogelijk gezien covid
- ▶ Project : Samen sterk in welzijn, veerkracht, verbondenheid en teamgeest in tijden van corona
- ▶ **Fitbees online game** (09/11/2020 – 06/12/2020, timing in 2^e piek 😞) :
 - advies en begeleiding voor de werknemers om een gezonde levensstijl te sensibiliseren en de veerkracht te verhogen.
 - enerzijds een inspiratiesessie, en ook **een 4 weken (online) programma met ondersteuning op mentale en fysieke gezondheid.**

Concrete tips bij dossier indiening

- ▶ Indien mogelijk **tijdig aanvraag doen**, datum van indiening aanvraag in app ESF is effectieve aanvangsdatum.
- ▶ **Offerte zo volledig mogelijk** indienen, zodat alle gemaakte kosten gefactureerd en gerapporteerd kunnen worden
- ▶ **ESF applicatie werkt vlot**, snel feedback – een minimale administratieve werklast hoort erbij.
- ▶ Werkbaar werk voor alle medewerkers, hoe zoveel mogelijk specifieke doelgroepen bereiken, waar is de nood het hoogst binnen uw organisatie ?
- ▶ Offerte en de projectaanvraag met de erkende partner doelgericht op maat voorbereiden
- ▶ **Maak gebruik van de werkbaarheidscheques nu het kan !**
- ▶ Specifieke VRAGEN ?



Vlaanderen
is werk

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?

De Werkbaarheidscheque

- Voorwaarden gekoppeld aan toekenning (verklaring op eer):
 - Min. 1 werknemer in dienst
 - De scan omvat een werknemersbevraging
 - Met focus op verschillende componenten van werkbaar werk zoals stress, motivatie, leermogelijkheden en werk-privé balans
 - Erkende dienstverleners van de KMO-Portefeuille of DWSE
 - Paritaire gedragenheid analyse en/of werkbaarheidsplan.
 - Deze wordt verkregen door een goedkeuring van de OR of van het CPBW of van de syndicale afvaardiging of via een overleg met het personeel. Ook bij de uitrol van de acties dient in overleg te worden getreden
 - Er dient voldaan te worden aan de voorwaarden de-minimis
 - Middelen worden niet aangewend voor wettelijke verplichtingen.
 - Scans, actieplannen en acties t.g.v. corona (alomtegenwoordig in 2021) vormen hierop uitzondering.
 - Dubbelfinanciering kan niet.

De Werkbaarheidscheque

- De Aanvraag – Oproepnummer 526
 - Kies erkende dienstverlener en vraag offerte voor uw plannen
 - Aanvraag via online applicatie: <https://esf.vlaanderen.be/esf/index.jsp>
 - Aangeven waarvoor de cheque aangevraagd wordt (scan, actieplan werkbaar werk, monitoring verbeterprojecten, uitbreiding corona of telewerk)
 - Selecteren erkende dienstverlener waarop men een beroep wil doen
 - Een offerte (opgesteld in 2021) van erkende DV toevoegen
 - Een totale kost en subsidie/private inbreng ramen
 - Opgeven start- en einddatum
 - Startdatum: dag van de subsidieaanvraag
 - Einddatum: laatste dag dat er prestaties kunnen verricht worden
 - De periode tussen start- en einddatum bedraagt **maximaal 6 maanden**
 - Verklaring op eer de-minimis

De Werkbaarheidscheque

- De projectbeslissing door DWSE
 - Mededeling via mail
 - Bij positieve beslissing wordt een subsidiebedrag toegekend en projectperiode vastgelegd
 - De projectperiode bedraagt maximaal 6 maanden en loopt vanaf de dag van de aanvraag. Tijdens deze periode kunnen prestaties worden verricht
- Verrichten prestaties (tussen start- en einddatum)
 - Door erkende dienstverlener
 - Voor de goedgekeurde acties

De Werkbaarheidscheque

- Afrekening kosten via rapportering
 - Ontvang factuur van erkende dienstverlener
 - Rapportering in online applicatie <https://esf.vlaanderen.be/esf/index.jsp>
 - Uiterlijk 2 maanden na het afloop projectperiode. (Dus ten laatste 8 maanden na de aanvraag.)
 - Per aanvraag max. 1 keer rapporteren
 - Eén of meerdere facturen van de erkende dienstverlener
 - Activiteiten komen enkel in aanmerking in geval van positieve projectbeslissing
 - Organisaties die BTW plichtig zijn kunnen het bedrag aan BTW niet inbrengen als kost

De Werkbaarheidscheque

- Afrekening kosten via rapportering
 - De facturen dienen aan een aantal voorwaarden te voldoen
 - de naam en het registratienummer van de dienstverlener;
 - het totale bedrag van de factuur, exclusief btw;
 - een gedetailleerde beschrijving van de gefactureerde prestaties;
 - datum van de geleverde prestaties
 - factuurdatum
 - Een ondertekende 'Verklaring op eer' wordt toegevoegd. Hiervoor is een sjabloon beschikbaar.
- Uitbetaling: max 1 maand na indiening afrekening



Vlaanderen
is werk

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?

De Verhoging KMO-P

- Doel?
 - Ondersteuning Vlaamse KMO's om op laagdrempelige manier aan de slag te gaan rond werkbaar werk
- Wat?
 - Het plafond van de KMO-Portefeuille wordt tijdelijk verhoogd
 - met een maximum van 5.000 EUR (in het specifieke jaar dat het plafond bij de KMO-Portefeuille bereikt werd)
 - Voor organisaties die reeds plafond bereikten
 - Voor acties werkbaar werk te realiseren
- Wie?
 - KMO's die terecht kunnen in de KMO-Portefeuille

De Verhoging KMO-P

- De verhoging kan ingezet worden voor:
 - Acties inzake werkbaar werk. Dit voor een maximum van 5.000 EUR per organisatie in het jaar dat de verhoging bij de KMO-Portefeuille bereikt werd

EN/OF

- Andere acties buiten werkbaar werk, indien er reeds acties werkbaar werk onder de noemer HR ondernomen werden binnen de KMO-Portefeuille. Dit voor een maximum van het equivalent van de acties werkbaar werk die gesteund werden binnen de KMO-Portefeuille
- Budget 2021
 - 1.000.000 EUR Vlaamse middelen
 - Voor de financiering van de werkbaarheidscheques en de verhoging KMO-P samen

De Verhoging KMO-P

- Aanvragen
 - Vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021
 - Voorwaarde dat het plafond bij de KMO-P dient bereikt te zijn
 - Permanente oproep tot de middelen uitgeput zijn
- Financiering
 - max 5.000 EUR/onderneming
 - indien het plafond bij de KMO-P bereikt werd
 - Kleine onderneming
 - Max 30% subsidie van de totale kosten
 - Minimaal 70% private inbreng
 - Middelgrote onderneming
 - Max 20% subsidie van de totale kosten
 - Minimaal 80% private inbreng

De Verhoging KMO-P

- Voorwaarden gekoppeld aan toekenning (verklaring op eer):
 - In aanmerking komen als KMO voor steun bij de KMO-Portefeuille
 - Op jaarbasis het plafond van 7.500 EUR als KMO bereikt hebben en voldoen aan één van beide opties
 - De verhoging KMO-P wordt aangewend voor maatregelen of verbeterprojecten in het kader van werkbaar werk. Dit voor een maximum van 5.000 EUR per organisatie
 - De verhoging KMO-P wordt aangewend voor andere maatregelen buiten werkbaar werk. Dit voor een maximum van het equivalent van de acties werkbaar werk die onder de noemer van HR gesteund werden binnen de KMO-Portefeuille.
 - Erkende dienstverleners van de KMO-Portefeuille
 - Het aankopen van advies of opleiding
 - De middelen kunnen niet aangewend worden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De Verhoging KMO-P

- Aanvragen en afrekenen via een rapportering in online applicatie <https://esf.vlaanderen.be/esf/index.jsp>
 - Dit volledig naar analogie met de manier van werken voor de werkbaarheidscheque
- **! Voor deze oproep kan de projectperiode 31 december 2021 niet overschrijden.**
 - Projecten die pas opstarten tegen het jaareinde hebben dus geen 6 maanden tijd om prestaties te verrichten, maar enkel nog tijd tot uiterst 31 december 2021.

Werkbaar werk

- Meer informatie over beide maatregelen is raadpleegbaar via www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheques
- Voor vragen en bijkomende ondersteuning kunt u terecht bij werkbaarheidscheque@vlaanderen.be
- Voor tips en inspiratie: www.werkbaarwerk.be

De Werkbaarheidscheque

- Meer info over hoe aanvragen of rapporteren:
 - www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheques
- Check ook de tutorial-filmpjes!
 - <https://www.esf-vlaanderen.be/nl/instructievideos>
- Meer informatie over erkende dienstverleners is te vinden op
 - <https://inkom.vlaanderen.be/op/bezoeker/initZoekCriteria.do>
 - <https://www.vlaanderen.be/kwaliteitsdatabank>

Werkbaar werk

- Meer informatie over beide maatregelen is raadpleegbaar via www.vlaanderen.be/werkbaarheidscheques
- Voor vragen en bijkomende ondersteuning kunt u terecht bij
 - Inhoudelijke en financiële ondersteuning werkbaarheidscheque@vlaanderen.be
 - ESF-applicatie (IT-ondersteuning): esfsupport@vlaanderen.be
- Voor tips en inspiratie: www.werkbaarwerk.be



Vlaanderen
is werk

Actieplan
Werkbaar Werk

Werkbaarheids-
cheque

Praktijk-
getuigenis

Proces WBC

Verhoging
KMO-P

Vragen?

BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT



CONTACT?

werkbaarheidscheque@vlaanderen.be

Departement Werk & Sociale economie
Afdeling ESF & Duurzaam Ondernemen



Vlaanderen
is werk

